

Le 15 avril 2020

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES : Organismes et fournisseurs du système de santé

OBJET : Plan d'action contre la COVID-19 pour les foyers de soins de longue durée

Les foyers de soins de longue durée en Ontario sont confrontés à une tragédie sans précédent. En réponse, le gouvernement a lancé le [Plan d'action contre la COVID-19 pour les foyers de soins de longue durée](#). Grâce à ce plan, le gouvernement ontarien s'est engagé à utiliser toutes les ressources à sa disposition pour appuyer les foyers de soins de longue durée de la province, alors que nous travaillons à mettre fin à la propagation de la COVID-19. Ce plan comprend notamment les mesures suivantes :

1. Programme rigoureux de tests, de dépistage et de surveillance

- Faire subir un test à tous les résidents et au personnel symptomatiques. De plus, pour les foyers de soins de longue durée ayant une éclosion, inclure également les résidents et le personnel asymptomatiques qui ont été en contact avec des cas.
- Les bureaux de santé publique effectuent une recherche des contacts de tous les cas dans les foyers de soins de longue durée afin de s'assurer que toutes ces personnes sont identifiées et font l'objet d'un suivi, et pour comprendre les origines de l'exposition.
- Travailler avec les bureaux de santé publique pour mettre en œuvre des activités de surveillance pour arrêter de manière proactive la propagation des infections.

2. Gestion des éclosions et de la propagation de la maladie

- Soutenir les foyers de soins de longue durée en leur offrant une expertise en matière de santé publique et de lutte contre les infections afin de contenir les éclosions existantes et de prévenir les éclosions futures.
- Des directives améliorées pour guider les foyers dans l'utilisation de l'équipement de protection individuelle (EPI), y compris quel EPI utiliser dans quelles circonstances, et accorder la priorité à la distribution de l'EPI aux foyers de soins de longue durée qui en ont le plus besoin.
- Émission d'un nouveau décret d'urgence visant à limiter le nombre de lieux de travail pour les employés de soins de longue durée.
- Formation et éducation pour aider le personnel travaillant dans des situations

d'éclosion, notamment aider le personnel ayant une formation sur la prévention et le contrôle des infections dans les foyers en situation d'éclosion à utiliser l'EPI.

3. Accroître nos effectifs héroïques dans les foyers de soins de longue durée

- Redéployer des travailleurs de la santé depuis les parties du secteur de la santé ayant un moindre volume de patients, notamment les ressources en soins hospitaliers et à domicile, dans les foyers de soins de longue durée.
- Utiliser le [portail de jumelage des ressources humaines](#) pour identifier les ressources disponibles pour les foyers en situation de pénurie.
- Financement d'urgence pour embaucher du personnel supplémentaire ou de remplacement, ou pour donner aux employés à temps partiel un horaire à temps plein, ainsi que pour d'autres options.
- Travailler avec le gouvernement fédéral pour déterminer comment son initiative récemment annoncée d'augmenter les salaires des travailleurs essentiels de la santé pourrait être utilisée en Ontario pour appuyer notre personnel de soins de longue durée.

L'ensemble du système de santé vient épauler nos foyers de soins de longue durée et les soutenir tout au long de cette crise. Outre les activités annoncées dans le plan d'action, le gouvernement va également de l'avant avec les mesures supplémentaires suivantes :

- Les bureaux de santé publique travailleront avec chacun des foyers de soins de longue durée pour évaluer les besoins immédiats de soutien – tests de dépistage, gestion des éclosions ou dotation.
- Il est demandé aux hôpitaux de cesser temporairement le transfert des patients hospitalisés vers les foyers de soins de longue durée et les maisons de retraite, permettant ainsi d'accroître la capacité actuelle du secteur hospitalier.

Le soutien de celles et de ceux qui prennent soin des personnes les plus vulnérables nécessite une intervention de l'ensemble du système. Nous comptons sur tous les partenaires du système de santé pour apporter leur soutien et leur collaboration afin d'aider le gouvernement à faire avancer ce plan. Des mesures semblables sont également entreprises pour d'autres populations vulnérables dans les établissements d'hébergement commun.

Nous vous remercions de votre soutien et vous prions d'agréer l'expression de nos sentiments distingués.

(document original signé par)

Helen Angus
Sous-ministre
Ministère de la Santé

Richard Steele
Sous-ministre
Ministère des soins
de longue durée

D^r David Williams
Médecin hygiéniste
en chef
Ministère de la Santé

Matthew Anderson
Président et chef
de la direction
Santé Ontario