

Assurance-santé : Carte Santé

Vous devez vous rendre à un [centre ServiceOntario](#) si :

1. vous n'avez jamais bénéficié de l'Assurance-santé de l'Ontario (p. ex., vous viviez dans un autre pays ou une autre province);
2. votre **carte Santé rouge et blanc** doit être remplacée parce que :
 - celle-ci a été perdue, volée ou endommagée (p. ex., la carte est brisée, la bande magnétique ne fonctionne pas);
 - votre nom a changé;
 - votre date de naissance ou d'autres renseignements ont été mal inscrits (votre fournisseur pourrait le constater en vérifiant votre carte);
 - un fournisseur de soins de santé vous a signalé une anomalie concernant votre carte ou votre couverture;
 - le ministère vous a fait parvenir un avis vous indiquant de vous procurer une carte Santé avec photo;
3. votre **carte Santé avec photo** doit être remplacée parce que :
 - l'information indiquée sur la carte a changé (p. ex., changement de nom);
 - vous avez reçu un avis de renouvellement vous indiquant que votre carte Santé va bientôt expirer;
 - vous avez plus de 15 ans et demi et votre carte Santé avec photo va bientôt expirer ou est échue (coin inférieur droit de la carte). Veuillez consulter le document [Renouvellement de la carte Santé avec photo](#).

Pour obtenir une nouvelle carte Santé ou la remplacer, vous devez apporter **l'original de trois documents** pour prouver votre citoyenneté ou votre statut d'immigrant, votre statut de résident en Ontario et votre identité (veuillez consulter la [Liste de documents pour l'Assurance-santé de l'Ontario](#) (formulaire 9998E-82).

Des documents supplémentaires pourraient être exigés. Par exemple, si votre nom a changé, on pourrait vous demander de fournir un certificat de mariage ou de changement de nom.

Les enfants âgés de plus de 15 ans et demi doivent s'inscrire en personne pour faire enregistrer leur photo et leur signature. Ils doivent présenter leurs propres documents originaux.

Vous n'avez pas à vous rendre à un centre ServiceOntario si :

- vous avez toujours une carte Santé rouge et blanc;
- votre carte Santé avec photo a été perdue, volée ou endommagée (p. ex., la carte est brisée, la bande magnétique ne fonctionne pas);
- votre enfant a moins de 15 ans et demi et doit renouveler sa carte Santé avec photo (veuillez consulter le document [Renouvellement de la carte Santé avec photo](#)).
- vous êtes âgé(e) d'au moins 80 ans et avez reçu un avis vous permettant de renouveler votre carte Santé par la poste, et votre nom et votre adresse n'ont pas changé (voir [Renouvellement de la carte Santé avec photo](#)).

Pour **remplacer votre carte Santé avec photo**, vous pouvez faire une demande par téléphone ou par écrit à condition que les renseignements inscrits sur la carte n'aient pas changé ou que la carte n'ait pas expiré.

Juin 2015

016783 Numéro de référence

Pour en savoir plus

Communiquez avec la **Ligne INFO** de ServiceOntario

Sans frais : 1-866-532-3161

ATS sans frais : 1-800-387-5559

Heures d'ouverture : 8 h 30 à 17 h HNE